

Algemene voorwaarden van Yin Life Art

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die lessen volgen of diensten afnemen van Yin Life Art of in samenwerking met Yin Life Art.

Begripsbepalingen

- **Trainin:** Het boekingssysteem waar Yin Life Art gebruik van maakt. Hierin staan de agenda met activiteiten, de shop met producten zoals strippenkaarten en kan er informatie opgehaald worden met betrekking tot de hoeveelheid strippen (credits), facturen etc.
- **Activiteit:** Alle diensten van Yin Life Art die in de agenda van Trainin staan vermeld.
- **Product:** Losse les, proefles, strippenkaarten, trainingen en individuele begeleiding om te besteden aan een activiteit.

Activiteiten

- Voor deelname aan een activiteit dienen deelnemers zich aan te melden. Afhankelijk van het product kan dit direct via het programma Trainin of door een bericht te sturen aan janneke@yinlifeart.nl of via whatsapp.
- Yin Life Art behoudt het recht om geplande activiteiten uit te stellen of te annuleren als gevolg van overmacht, ziekte of andere bijzondere omstandigheden. Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, maar je behoudt recht op deelname aan de nieuwe datum.
- Yin Life Art behoudt zich het recht voor om de indeling van trainingstijden, locatie, starttijd, programma's e.d. te wijzigen.
- In vakantieperiodes en op officiële, algemeen erkende feestdagen kan er gewerkt worden met een aangepast rooster. Er bestaat dan geen recht op compensatie in welke vorm dan ook.
- Op Yin Life Art rust de verplichting om de deelnemer zo goed mogelijk te begeleiden gedurende de activiteit.
- Yin Life Art voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- Deelnemers houden zich aan de door Yin Life Art gegeven instructies en volgen de aanwijzingen van haar medewerkers op.
- Yin Life Art kan en mag het rooster wijzigen als het deelnemersaantal dat nodig maakt. Voor deelnemers bestaat dan mogelijkheid om een andere les te kiezen.

Aan- of afmelden activiteit

Deelnemers kunnen zich voor een activiteit aanmelden en afmelden via het programma Trainin, via mail aan janneke@yinlifeart.nl of via Whatsapp. Afhankelijk van het gekochte product gelden de volgende bepalingen:

Voor wekelijkse lessen (strippenkaarten)

- De lessen gaan in de schoolvakanties gewoon door (ook in de zomer).

- De deelnemers kunnen zichzelf in Trainin afmelden voor een les en aanmelden voor een andere les. Dit kan zo vaak als gewenst maar wel binnen de houdbaarheid van de strippenkaart.
- Afmelding van een les dient *minimaal 8 uur voorafgaand aan de les* te gebeuren. Bij later afmelden zal Yin Life Art de kosten voor de activiteit ongewijzigd in rekening brengen.
- Het inhalen van een gemiste les is een service van Yin Life Art en geen recht.
- Indien er sprake is van langdurige ziekte/blessure neem dan contact op met Yin Life Art zodat de strippenkaart tijdelijk stilgezet kan worden.
- Men kan zich inschrijven voor een soort les, niet voor een docent; Yin Life Art behoudt zich het recht voor een andere docent in te zetten met een zelfde lessoort indien nodig en hoeft deelnemers daar tevoren niet van op de hoogte te stellen.
- Afhankelijk van de soort kaart gelden nog de volgende bepalingen:
 - 5- of 10-strippenkaart: Aanmelding op het vooraf afgesproken wekelijks tijdstip geschiedt automatisch via Trainin en wordt door 'Yin Life Art' ingeboekt.
 - 6-strippenkaart: Aanmelding voor een les geschiedt door de deelnemer zelf op een voor hem/haar passende tijd. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het op tijd inboeken van lessen en het in de gaten houden van de houdbaarheid van de strippenkaart.

Groepstraining, groepscursus, workshop, retraite of evenement

- De deelnemers melden zich via mail, whatsapp of Trainin aan voor een volledige training.
- Een gemiste bijeenkomst van de training kan niet ingehaald worden. Wel zal gezorgd worden dat de informatie van de bijeenkomst gedeeld wordt.
- Bij afmelding van een training, cursus, retraite of evenement gelden de opzegtermijnen zoals vernoemd in het hoofdstuk "opzegtermijn/afmelding product".

Individuele training, les of begeleiding

- Afmelding van een les of trainingsdag dient *minimaal 8 uur voorafgaand aan de activiteit* te gebeuren. Bij later afmelden zal Yin Life Art de kosten voor de activiteit ongewijzigd in rekening brengen.
- Het inhalen van een gemiste les is een service van Yin Life Art en geen recht.
- Indien er sprake is van langdurige ziekte/blessure neem dan contact op met Yin Life Art zodat er gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

Producten

- Om gebruik te kunnen maken van een product (losse les, strippenkaart, training, workshop of evenement) dienen deelnemers zich via e-mail, sms, whatsapp of Trainin aan te melden. Door zich aan te melden gaan zij akkoord met de algemene voorwaarden.
- Aanmelden voor een les, workshop, training of evenement is definitief zodra de deelnemer zich heeft aangemeld per mail, whatsapp, sms of via Trainin, vanaf dat moment geldt ook de betalingsverplichting.
- De betaling van een product of activiteit dient bij inschrijving te worden voldaan. Dit kan via de shop in Trainin, overboeking naar IBAN-rekeningnummer NL95 INGB 0009047440, via een betaalverzoek of contant.

- Indien de gebruiker niet tijdig betaalt, is Yin Life Art gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is.
- De genoemde prijzen zijn incl. btw.
- Yin Life Art is te allen tijde gerechtigd prijzen aan te passen.
- Bij de aanschaf van een strippenkaart of training krijgt elke deelnemer een persoonlijke kaart. Deze is niet overdraagbaar.
- Een deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verbruiken van de strippenkaart of training. Openstaande lessen worden niet terugbetaald.

Opzegtermijn/afmelding product

Per product gelden nog de volgende bepalingen:

Voor wekelijkse lessen (strippenkaarten)

- De houdbaarheid van de strippenkaart is als volgt:
 - 5-strippenkaart Abonnement is 6 aangeboden lesweken geldig,
 - 10-strippenkaart Abonnement 13 aangeboden lesweken,
 - 6-strippenkaart 26 weken.
- Eenmaal per kalenderjaar kan een extra verlenging van maximaal 3 weken van de houdbaarheid van de strippenkaart aangevraagd worden. Dit dient minimaal 2 weken voorafgaand aan de periode schriftelijk aangevraagd te worden bij Yin Life Art.
- Bij een strippenkaart Abonnement volgt een volgende strippenkaart automatisch na het beëindigen van de voorafgaande strippenkaart. Er zit geen ruimte tussen 2 strippenkaarten. Dan alleen behoud je je vooraf gereserveerde plek.
- Afmelding voor een volgende strippenkaart (en daarmee opzegging van de gereserveerde lessen) of wijziging van de soort strippenkaart geschiedt uiterlijk 1 week voor het aflopen van de lopende strippenkaart. 2 Weken voorafgaand aan deze datum ontvang je een e-mail met een herinnering hiervan. Bij afmelding van de volgende strippenkaart binnen een week voor de sluiting van de huidige strippenkaart, ben ik genoodzaakt 50% van de kosten van het voorgaande product in rekening te brengen. Ook kan de deelnemer alsnog besluiten om een volgende vergelijkbare strippenkaart te kopen en de lessen te volgen.
- Een afmelding van een volgende strippenkaart geldt alleen als dit schriftelijk via Whatsapp of e-mail plaatsvindt.
- De betaling van een volgende strippenkaart geschiedt uiterlijk op de dag van de afloop van de voorafgaande strippenkaart of op het moment dat de strippen op zijn en men deelneemt aan een activiteit. Bij latere betaling wordt €5 extra administratiekosten in rekening gebracht.

Groepstraining, groepscursus, workshop, retraite, evenement

- De betalingsverplichting is definitief zodra de deelnemer zich via Whatsapp, sms, e-mail of via Trainin aangemeld heeft.
- Bij niet tijdig betalen (betalingstermijn 14 dagen) , wordt een herinnering gestuurd waarbij direct €10,- herinneringskosten in rekening gebracht worden, ongeacht het factuurbedrag.
 - Bij het niet verschijnen van de deelnemer tijdens de training, cursus, workshop, retraite of evenement is er geen sprake van restitutie.
- Voor afmelding/annulering van een training, cursus, workshop, retraite of evenement geldt het volgende:

- Bij afmelding meer dan 30 dagen voor aanvang wordt het volledige bedrag minus de inschrijf- en administratiekosten van €25 terugbetaald.
- Bij afmelding/ annulering tussen 30 tot 15 dagen voor aanvang wordt 50% van het deelname bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 15 dagen vòòr aanvang volgt geen restitutie en wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- Van Iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij zelf zijn of haar fysieke of geestelijke bijzonderheden meldt aan Yin Life Art.
- Bij twijfel of een activiteit wenselijk is, dient een deelnemer altijd toestemming te vragen aan een erkende behandelaar (specialist, huisarts, fysiotherapeut, psycholoog, psychiater of anderszins).
- Yin Life Art heeft te allen tijde het recht om deelnemers de toegang te weigeren tot een les;
- Yin Life Art is niet aansprakelijk voor schade of lichamelijk letsel tijdens een activiteit. Deelnemen aan een activiteit bij Yin Life Art is geheel op eigen risico. Kosten van enig ongeval of letsel zal de deelnemer of deelnemende organisatie zelf op zich nemen. De deelnemer of deelnemende organisatie verklaart hierbij in geen enkele situatie een schadeactie tegen Yin Life Art in te dienen om kosten vergoed te krijgen.
- Yin Life Art adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar de training. Het meenemen van goederen/eigendommen naar Yin Life Art is op eigen risico. Yin Life Art aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

Vertrouwelijkheid en privacy

- De persoonlijke gegevens van een deelnemer zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Yin Life Art gebruikt.
- Bij al onze activiteiten kunnen foto's en video's gemaakt worden, welke gebruikt worden voor promotie. Tevens kunnen foto's en video's gemaakt worden voor het brengen van nieuws via Social media, email etc.. Dit zal altijd vooraf gemeld worden. Indien hier bezwaar tegen is, dan kan dit direct bij 'Yin Life Art' gemeld worden. Tijdens het maken van de foto's, video's of andere berichten zal hiermee dan rekening gehouden worden en indien nodig achteraf aangepast worden.